

TERMENII DE REFERINȚĂ

pentru contractarea de servicii de expertiză în Monitorizare, Evaluare, Învățare și Raportare

Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova (în continuare MOTIVAȚIE), organizație non-profit și non-guvernamentală, fondată cu scopul de a promova drepturile persoanelor cu dizabilități și a contribui la procesul de incluziune socială, **contractează servicii de expertiză în Monitorizare, Evaluare, Învățare și Raportare.**

Context: MOTIVAȚIE implementează în perioada septembrie 2026 – februarie 2028 un program, prin care urmărește sprijinirea femeilor în accesarea oportunităților de formare, ocupare și generare de venituri, cu o atenție deosebită acordată femeilor care se confruntă cu bariere suplimentare în accesarea pieței muncii.

În cadrul programului, MOTIVAȚIE va elabora și implementa un sistem de Monitorizare, Evaluare, Învățare și Raportare (MERL), care va permite urmărirea progresului, colectarea și verificarea datelor, măsurarea rezultatelor, documentarea lecțiilor învățate și utilizarea informațiilor pentru adaptarea și îmbunătățirea continuă a intervențiilor. Sistemul MERL va include cadrul final de rezultate, indicatorii de performanță, instrumentele de colectare a datelor, baza de date a participantelor, cerințele de dezagregare a datelor, calendarul de raportare etc.

În acest context, MOTIVAȚIE lansează concurs deschis de contractare servicii MERL, care vor include expertiză tehnică pentru dezvoltarea, operaționalizarea și menținerea sistemului MERL.

Scopul serviciilor: de a dezvolta și implementa un sistem practic și eficient de monitorizare, evaluare, învățare și raportare, care să permită echipei programului:

- să urmărească progresul față de obiectivele și țintele stabilite;
- să colecteze date relevante și de calitate;
- să verifice și să valideze rezultatele raportate;
- să monitorizeze parcursul participantelor în cadrul programului;
- să măsoare schimbările produse pentru participante;
- să identifice provocările și barierele în implementare;
- să documenteze lecțiile învățate;
- să utilizeze datele și constatările pentru adaptarea activităților.

Expertul MERL va asigura că sistemul de monitorizare nu se limitează la evidența activităților și numărului de beneficiare, ci permite înțelegerea schimbărilor produse pentru femeile participante.

Responsabilitățile contractantului:

- Elaborarea Planului de Monitorizare, Evaluare, Învățare și Raportare (MERL Plan) al programului.
- Operaționalizarea cadrului de rezultate și a sistemului de indicatori.
- Elaborarea și menținerea bazei de date a participantelor.
- Dezvoltarea și actualizarea unui tablou de bord pentru monitorizarea progresului.
- Elaborarea instrumentelor și procedurilor de colectare și verificare a datelor.
- Realizarea periodică a analizelor și revizuirilor de monitorizare.
- Monitorizarea rezultatelor și schimbărilor produse pentru participante.
- Documentarea lecțiilor învățate și a bunelor practici.
- Sprijinirea procesului de raportare către donator.
- Sprijinirea echipei de proiect în utilizarea datelor pentru luarea deciziilor și adaptarea intervențiilor.

Perioada contractării: octombrie 2026 – 29 februarie 2028.

Volum de muncă estimat: 90 zile.

Locul de prestare a serviciilor: mun. Chișinău, str. Nicolae Milescu Spătarul 11A, of.2.

Conținutul dosarului de participare:

1. CV-ul expertului propus sau, în cazul unei companii ofertante, profilul companiei și CV-urile experților propuși, cu indicarea experienței relevante în domeniul monitorizării, evaluării, învățării și raportării (MERL/M&E), inclusiv experiența în proiecte similare.
2. Oferta financiară, cu indicarea costului total per zi de lucru.
3. Declarația privind lipsa conflictului de interese, semnată de expertul/compania ofertantă.
4. Oferta tehnică/metodologia de lucru, care va descrie modul în care ofertantul propune realizarea serviciilor, principalele activități, metodologia, livrabilele etc.

Evaluarea ofertelor se va realiza în baza următoarelor criterii:

1. Experiența profesională relevantă în domeniul MERL/M&E - 40%;
2. Calitatea și relevanța metodologiei și a planului de lucru propus - 30%;
3. Oferta financiară – prețul total al serviciilor - 30%.

Oferta urmează a fi **datată și semnată** de către ofertant/ă și expediată prin e-mail la adresa valentina.toporet@motivation-md.org sau depusă direct la oficiul Asociației, str. Nicolae Milescu Spătarul 11A, of.2, mun. Chișinău, în plic sigilat, cu indicarea denumirii ofertantului/ ofertantei. Data limită a depunerii ofertei – **29 septembrie 2026, ora 17.00.**

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon 068167510 (Valentina Toporeț, manager resurse umane) sau la adresa de e-mail: valentina.toporet@motivation-md.org.

Ofertele care nu respectă condițiile din anunț și termenii de referință nu vor fi luate în considerație.

Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova promovează egalitatea de șanse, nu permite și nu tolerează discriminarea pe criteriu de naționalitate, rasă, origine etnică, religie sau convingeri, sex, vârstă, dizabilitate, orientare sexuală, apartenență politică, statut social sau orice alt criteriu similar.

MOTIVAȚIE are o politică de toleranță zero față de exploatarea și abuzul sexual din partea membrilor personalului MOTIVAȚIE și / sau a oricăror alte persoane angajate și gestionate de contractanții MOTIVAȚIE.

Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova asigură că deciziile luate în procesul de selecție vor fi bazate pe criterii obiective, nediscriminatorii, legate direct de concurs.